

Plan P Cancellation & Refund Policy

For Arabic scroll down | للعربية انتقل للأسفل

Before outlining our refund policy, we want to ensure that you have a clear understanding of the terms related to cancellations and refunds.

At Plan P, we aim to provide you with flexibility, while also managing our services in a way that respects both your time and the commitments of the hospitals and instructors involved. Please review the details below to understand the conditions under which you may be eligible for a refund.

Practical Training

Full Refund

You are eligible for a full refund in any of the following cases:

1. ***Before the training begins, if you provide a replacement participant to take your place.*** This applies to all hospitals.
2. ***Cancellation at least 15 working days before the scheduled training date,*** provided that the training is **NOT** at a government or military hospital including:
 - Qasr Al-Ainy Hospital
 - El Galaa Military Hospital
 - Maadi Military Complex
 - Kobry El Qobba Military Complex
 - International Medical Center
 - Bahry General Hospital

Refunds are not available for government and military hospitals due to administrative procedures and the advance submission of participant identification documents.



Partial Refund

Cancellations made between 6 and 15 working days before the training will incur a 30% cancellation fee, and you will receive a 70% refund.

No Refund

No refunds will be provided for cancellations made within 5 working days of the scheduled training.

Online Courses

Once purchased, there will be **NO** refund.

Events

Refund policies for events will be provided at the time of registration for each specific event.

قبل توضيح سياسة الاسترداد، نود أن نتأكد من أنك تفهم بوضوح الشروط المتعلقة بالإلغاءات والاسترداد.

في Plan P نسعى لتوفير المرونة لك، مع إدارة خدماتنا بطريقة تحترم وقتك واهتمامات المستشفيات والمدرّبين المعيّنين. يرجى مراجعة التفاصيل أدناه لفهم الشروط التي قد تكون مؤهلاً بموجبها للحصول على استرداد.

التدريبات العملية

استرداد كامل

يحق لك استرداد كامل المبلغ في أي من الحالات التالية:

١. **قبل بدء التدريب**، في حال توفير متدرب بديل لشغل مقعدك. ينطبق ذلك على جميع المستشفيات.

٢. **إلغاء التسجيل قبل موعد التدريب بـ 10 يوم عمل على الأقل**، بشرط ألا يكون التدريب في أحد المستشفيات الحكومية أو العسكرية التالية:

- مستشفى قصر العيني
- مستشفى الجلاء العسكري
- مجمع المعادي الطبي العسكري
- مجمع كوبري القبة الطبي العسكري
- المركز الطبي العالمي
- مستشفى بحري العام

لا تتوفر إمكانية استرداد الرسوم في المستشفيات الحكومية والعسكرية المذكورة أعلاه بسبب الإجراءات الإدارية ومتطلبات تقديم مستندات إثبات الهوية للمستشفى مسبقاً.

استرداد جزئي

في حالة الإلغاء بين 1 (سنة) إلى 10 (خمسة عشر) يوم عمل قبل التدريب، سيتم خصم ٣٠٪ كرسوم إلغاء، وستحصل على استرداد بنسبة ٧٠٪.

عدم استرداد

لن يتم تقديم أي استرداد في حالة الإلغاء خلال 0 (خمسة) أيام عمل من تاريخ التدريب المجدول.

الكورسات

لا يوجد استرداد للمبلغ الذي تم دفعه في الكورسات.

الأحداث والفعاليات

سيتم توفير سياسات الاسترداد للفعاليات في وقت التسجيل لكل فعالية بشكل منفصل